

Tisztelt Fogyasztónk!

Engedje meg, hogy az alábbiakban tájékoztassuk a talajterhelési díjjal valamint a víziközmű-hálózatokra történő kötelező rákötéssel kapcsolatos jogszabályi változásokról és Társaságunk ehhez kapcsolódó akciójáról.

TALAJTERHELÉSI DÍJ NÖVEKEDÉSE

A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 11. § (1) bekezdése értelmében azon fogyasztónak, aki a rendelkezésre álló közcsatornára nem köt rá, **talajterhelési díjat kell fizetnie**. Felhívjuk Tisztelt Fogyasztóink figyelmét arra, a 2011. évi CCI. törvény 234. §-a alapján a talajterhelési díj egységdíjának mértéke **2012. február 1-jétől a korábbi 120 Ft/m³ helyett 1.200 Ft/m³** mértékben került meghatározásra, amelyet a területi szorzók tovább növelhetnek. 2013-ban tehát már a megemelt talajterhelési díjat kell az érintett fogyasztóknak megfizetni, amely így jelentősen meghaladhatja a települési közüzemi csatornadíjak mértékét!

KÖTELEZŐ RÁKÖTÉS

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. számú törvény 83.§ (3) bekezdése alapján, ha 2012. július 1-jén a közműves ivóvízellátás, vagy szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosításához szükséges víziközmű rendszer a közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és rendelkezésre áll, akkor az ingatlan tulajdonosa **2013. július 1-jéig** az 55.§-ban foglaltak szerint **köteles az ingatlant a rendszerbe bekötni!**

KEDVEZMÉNYES RÁKÖTÉSI LEHETŐSÉG 2012.04.01.-2012.09.30 KÖZÖTT

A fenti jogszabályi változások alapján a kiépült víziközmű-hálózatokra való rácsatlakozás az érintett fogyasztók számára gazdaságilag indokolt és egyben **törvényileg kötelező**. A rákötésekkel kapcsolatosan felmerülő fogyasztói terhek enyhítése érdekében a DRV Zrt. az önkormányzatokkal közösen igyekszik támogatást nyújtani az érintett fogyasztóknak. Ennek érdekében Társaságunk **az újonnan létesült bekötések átvételét - bruttó 13.970 Ft helyett - ingyenesen elvégzi.**

A rákötési folyamat megindítása előtt kérjük, részletesen tájékozódjon az ügyfélfogadó irodáinkban, és honlapunkon (www.drv.hu) is megtalálható rákötési tájékoztató alapján, szükség esetén keresse ügyfélszolgálati munkatársainkat. A rákötési szándék az előzőekben említett helyeken és a polgármesteri hivatalban is megtalálható „*Megrendelő ivóvíz, csatorna bekötés létesítésére formanyomtatvány*” kitöltésével, és a következő postacímre történő megküldésével jelezhető:

DRV Zrt. Ügyfélszolgálat
8601 Siófok, Pf. 888

A megrendelőt csak az illetékes **víz- és csatornamű társulat/önkormányzat aláírásával** fogadhatja el a DRV Zrt. Aki a szolgáltató hozzájárulása nélkül csatlakozik a szennyvízelvezető törzshálózatra, **szabálysértést követ el.**

A DRV Zrt. a beérkező megrendelői igényeket folyamatosan figyelemmel kíséri, nyilvántartja. Az illetékes Üzemzetőség felveszi a kapcsolatot az igénylőkkel, és a kialakított ütemtervnek megfelelően egyeztetni a szakfelügyelet tervezett időpontját. A DRV Zrt. Ügyfélszolgálat a bekötés átvételét követően szolgáltatási szerződést küld a Fogyasztónak.

Amennyiben további kérdése van, a helyi tarifával hívható DRV INFO VONALON munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére a **06 40 240 240**-es telefonszámon.

Tisztelettel: Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.